

RÉALISATIONS EN ACCESSIBILITÉ

2020-2021



DANS UNE PERSPECTIVE DE RENDRE LE VIEUX-PORT TOUJOURS PLUS ACCESSIBLE,
DES AMÉLIORATIONS ONT ÉTÉ FAITES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE.

AMÉLIORATIONS PHYSIQUES EFFECTUÉES SUR LE SITE EXTÉRIEUR

COMPLÉTÉES

Remplacement des bâtiments de billetterie des croisiéristes (Quai Jacques-Cartier) pour un modèle avec comptoir à une hauteur permettant de servir toutes les clientèles.



Réfection du bloc sanitaire du Quai de l'Horloge et diverses autres améliorations dans d'autres blocs sanitaires tels que les barres de maintien, la hauteur des accessoires, etc.



Retrait de plusieurs obstacles à la circulation sur le site et adaptations diverses sur les ponts et passerelles.



AMÉLIORATIONS DE LA PRESTATION DE SERVICE (Société du Vieux-Port de Montréal)

COMPLÉTÉES

Mise sur pied d'une formation dédiée aux nouveaux employés du service à la clientèle de la Société. Cette formation a pour but de faire comprendre les besoins des clients en situation de handicap afin que cette clientèle reçoive un service de qualité adapté à ses besoins.



Mise sur pied d'une formation spécifique dédiée aux employés impliqués dans les projets de maintenance et de construction.

