

# RÉALISATIONS EN ACCESSIBILITÉ

## 2021-2022



DANS UNE PERSPECTIVE DE RENDRE LE VIEUX-PORT TOUJOURS PLUS ACCESSIBLE, PLUSIEURS AMÉLIORATIONS ONT ÉTÉ EFFECTUÉES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE. LE SITE A ÉTÉ CERTIFIÉ COMME UN SITE ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE, CAR IL RÉPOND À LA MAJORITÉ DES CRITÈRES DE LA COTE ACCESSIBLE DE KÉROUL.

### AMÉLIORATIONS PHYSIQUES EFFECTUÉES SUR LE SITE EXTÉRIEUR

COMPLÉTÉES

#### Améliorations diverses à la patinoire

Ajustement des accessoires de la salle de bain et installation de bandes contrastantes dans les escaliers.



#### Aménagement du plateau événementiel au Quai de l'Horloge

La conception des lieux favorise l'accessibilité universelle en étant conforme aux normes d'accessibilité.



Analyse sur la signalétique du site pour réduire les obstacles et en améliorer l'accès.



### AMÉLIORATIONS DE LA PRESTATION DE SERVICE

COMPLÉTÉES

#### Formation et sensibilisation auprès des groupes suivants:

Employés travaillant sur des projets de construction



Employés de secteurs variés offrant du service à la clientèle



Création d'un guide terminologique pour outiller les employés quant au vocabulaire approprié à utiliser avec des personnes ayant des besoins particuliers.



Révision des sites web du Vieux-Port et de la Société du Vieux-Port pour répondre aux normes d'accessibilité SGQRI-008/WCAG 2.0.



Étude d'opportunité pour la révision du site web transactionnel du Vieux-Port pour répondre aux normes d'accessibilité SGQRI-008/WCAG 2.0

(en cours)